

Automação de processos da empresa

O sistema processa e-mails, documentos, pedidos e transportes. As pessoas tomam as decisões.

Você reconhece isso?

- Copiamos dados dos e-mails à mão.
- Precisamos processar faturas automaticamente.
- Os despachantes passam horas nisso.

Primeira etapa

Um processo da entrada ao resultado, por exemplo um pedido ou uma fatura até o registro no sistema, com tratamento de exceções. Para sistemas herdados: diagnóstico e correção das falhas críticas, depois estabilização.

Acompanhamento

Monitoramento, alertas de falha, correções e expansão para processos vizinhos.

O que você recebe

- Um processo funcionando da entrada ao resultado.
- Tratamento de exceções: casos duvidosos vão para uma pessoa.
- Registro, proteção contra duplicidade e novas tentativas.
- Painel do processo.
- Esquema, instruções, código e acessos.
- Para sistemas herdados: relatório de diagnóstico e sistema corrigido e testado.

Sistema sobre a base comum

Dados	Agentes	Conexões	Controle	Interfaces
E-mails e documentos recebidos	Extração e conferência de dados	Programas da empresa via API	Exceções para uma pessoa	Painel do processo

Experiência

Criei o NF Prime, um sistema de despacho de transportes que monta planos de carga automaticamente, considerando as limitações dos veículos, as condições de pagamento e a sequência de coleta e entrega.